

## Об итогах работы с обращениями граждан в муниципальном районе Гумбетовски район» за 2019 год с января по-декабря

Администрацией муниципального района Гумбетовски район" в 2019 году работа с обращениями граждан проводилась в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации", рекомендациями Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан, правовыми актами главы муниципального района Гумбетовски район".

Для осуществления оперативной связи граждан с органами местного самоуправления района создан официальный сайт администрации МР Гумбетовски район», на котором размещен график работы администрации, с указанием приемных дней граждан главой муниципального района, заместителями главы администрации и руководителями структурных подразделений администрации. Созданы телефоны "горячая линия" и «Телефон доверия». Определено должностное лицо за осуществлением контроля работы по приему граждан.

В течение 2019 года в администрацию муниципального-района Гумбетовски район» (далее по тексту – Администрация района) поступило 143 обращения от граждан; из них письменных 58, в том числе - 0 обращение поступило из Администрации Главы и Правительства РД и вышестоящих органов.

Поступившие обращения	2019 год	Из Администрации Главы и Правительства РД
Письменные	58	0
Устные (прием граждан)	85	0
Всего	143	0

Наибольшее число обращений граждан связано с вопросами землепользования (70%), оказания единовременной денежной

помощи, коммунального хозяйства и улучшения жилищных условий.

Все обращения, поступившие в Администрацию района, зарегистрированы в день их поступления и направлены главе района для принятия решения, а затем - в соответствующие структурные подразделения администрации, муниципальные учреждения для принятия мер по решению проблем, поставленных гражданами. По всем обращениям граждан даны разъяснения по существу поставленных вопросов.

Постоянной формой общения с гражданами продолжают оставаться личные приемы граждан главой района и заместителями главы администрации. Глава района и заместители главы администрации проводят личный прием граждан в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В прошедшем году руководством района было принято 143 человек.

В 2019 году Общероссийский день приема граждан был проведен 12 декабря 2019 года, в ходе которого органами местного самоуправления района было принято 5 человек.

Информация о проведенных приемах граждан и результатах работы с обращениями граждан опубликовываются на официальном сайте администрации района в сети «Интернет» и других СМИ.

Осуществление должного контроля за своевременным рассмотрением обращений граждан и принимаемым по ним мерам, повышение ответственности должностных лиц за качественное и всестороннее рассмотрение обращений, совершенствование форм и методов работы с обращениями граждан, повышение её эффективности - это приоритетные задачи, которые стоят перед должностными лицами администрации и лицами, участвующими в работе с обращениями граждан.

Вед.специалист

Администрации

МР «Гум-р-н»



М.Магомедов