**Приложение 1**

**К постановлению АМР «Гумбетовский район»**

**От \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г. №\_\_\_**

Критерии оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Гумбетовского района

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****n/n** | **Показатели** | **Единица****измерения****(характеристика)****показателя** | **Значение показателя в баллах** | **Источник****информации** |
| 1. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации** |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет), информации, размещенной, в том числе на официальном сайте Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение - 10 баллов**0 - отсутствие информации на сайте;5 - частичное размещение информации, размещена неактуальная информация;10 - информация размещена полностью, размещена актуальная информация | **сайт организации, сайт** [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**0 - отсутствие информации на сайте;5 - частичное размещение информации, размещена неактуальная информация;10 - информация размещена полностью, размещена актуальная информация | **сайт организации** |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**Значение показателя рассчитывается как сумма значений:0 - взаимодействие с получателями образовательных услуг не обеспечено; | **сайт организации** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |  | 1 - обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг;1. - взаимодействие с получателями образовательных услуг обеспечено по электронной почте;
2. - на сайте организации функционирует гостевая книга;

6 - обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации |  |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**Значение показателя рассчитывается как сумма значений:1. - не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан;
2. - обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону;

1 - обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной почте;3 - наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте;5 - обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан | **сайт организации** |
| 2. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов** | сайт организации |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | обеспечение организации |  | Значение показателя рассчитывается как сумма значений:3 - организация имеет физкультурный зал;1. - организация имеет музыкальный зал;
2. - организация оборудована прогулочными площадками, обеспечивающими физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке;
 | отчет о результатах самообследованияформа 85-К |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**Значение показателя рассчитывается как сумма значений:2 - наличие помещений медицинского назначения;2 - наличие программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;2 - наличие в штате организации инструктора по физической культуре;4 - в организации созданы необходимые условия для питания детей (оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания) | сайт организации отчет о результатах самообследованияформа 85-К |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**Значение показателя рассчитывается как сумма значений:0 - в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися; | сайт организацииотчет о результатах самообследования |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 3 - в организации проводятся групповые коррекционно-развивающие занятия;1. - в организации проводятся индивидуальные коррекционно­-развивающие занятия;
2. - в организации созданы условия для освоения образовательных программ в различных режимах, формах
 |  |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**Значение показателя рассчитывается как сумма значений:0 - дополнительные образовательные программы не реализуются;5 - наличие дополнительных образовательных программ 1-3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг;5 - наличие дополнительных образовательных программ более 3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг | сайт организации |
| 2.5. | Наличие возможности оказания психолого­педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**Значение показателя рассчитывается как сумма значений:0 - в организации не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающихся;3 - наличие в штате организации педагога-психолога;1. - наличие в организации логопункта;

- наличие в организации консультационного пункта | сайт организацииотчет о результатах самообследования |
| 2.6. | Наличие условий организации обучения и | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов** | сайт организации |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |  | Значение показателя рассчитывается как сумма значений:0 - в организации не созданы условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;2 - наличие в штате организации учителя- логопеда, логопеда;2 - наличие в штате организации учителя- дефектолога;2 - в организации реализуются адаптированные образовательные программы;4 - обеспечена доступность для детей с ОВЗ и детей-инвалидов всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность | отчет о результатах самообследования |
| 3. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты (от 0 до 100)** | Максимальное значение 100% | результатыанкетирования |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты (от 0 до 100)** | Максимальное значение 100% | результатыанкетирования |
| 4. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты (от 0 до 100)** | Максимальное значение 100% | результатыанкетирования |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа | **Проценты (от 0 до 100)** | Максимальное значение 100% | результатыанкетирования |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | опрошенных получателей образовательных услуг |  |  |  |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты (от 0 до 100)** | Максимальное значение 100% | результатыанкетирования |

Критерии оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****n/n** | **Показатели** | **Единица****измерения****(характеристика)****показателя** | **Значение показателя в баллах** | **Источник****информации** |
| 1. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации** |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет), информации, размещенной, в том числе на официальном сайте Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**0 - отсутствие информации на сайте;5 - частичное размещение информации, размещена неактуальная информация;10 - информация размещена полностью, размещена актуальная информация | сайт организации сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**0 - отсутствие информации на сайте;5 - частичное размещение информации, размещена неактуальная информация;10 - информация размещена полностью, размещена актуальная информация | сайт организации |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**Значение показателя рассчитывается как сумма значений:1. - взаимодействие с получателями образовательных услуг не обеспечено;
2. - обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг;
3. - взаимодействие с получателями образовательных услуг обеспечено по электронной почте;
4. - на сайте организации функционирует гостевая книга;

6 - обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации | сайт организации |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**Значение показателя рассчитывается как сумма значений:1. - не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан;
2. - наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте;
3. - обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону;
4. - обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной
 | сайт организации |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | почте;4 - обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан |  |
| 2. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**Значение показателя рассчитывается как сумма значений:1. - количество компьютеров в организации в расчете на одного учащегося выше среднего регионального показателя;
2. - количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного учащегося в организации составляет 15 и более;
3. - организация имеет читальный зал с обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров;
4. - в организации созданы условия для пользования широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с)
 | сайт организацииотчет о результатах самообследования |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**Значение показателя рассчитывается как сумма значений:2 - организация имеет физкультурный зал; 2 - организация оборудована необходимыми спортивными сооружениями (стадион, спортивные помещения, тир и др.); | сайт организации |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 2 - наличие программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;4 - в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания |  |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**Значение показателя рассчитывается как сумма значений:0 - в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися;1. - в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы реализации образовательных программ;
2. - в организации созданы условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ;

5 - в организации созданы условия для получения образования с углубленным изучением отдельных предметов, в том числе в рамках профильного обучения | сайт организацииотчет о результатах самообследования |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**Значение показателя рассчитывается как сумма значений:0 - дополнительные образовательные программы не реализуются;5 - наличие дополнительных образовательных программ 1 -3 направленностей с учетом запросов | сайт организации |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | потребителей услуг;5 - наличие дополнительных образовательных программ более 3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг |  |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**Значение показателя рассчитывается как сумма значений:1. - учащиеся не принимают участие в различных конкурсах и мероприятиях;
2. - доля учащихся, принявших участие в конкурсах, олимпиадах различного уровня, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях превышает средний региональный показатель;
3. - наличие учащихся-победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов регионального уровня;
4. - наличие учащихся-победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов федерального уровня;
5. - наличие учащихся-победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов международного уровня
 | сайт организацииотчет о результатах самообследования |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого­педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**Значение показателя рассчитывается как сумма значений:0 - в организации не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающихся;5 - наличие в организации структурных подразделений, обеспечивающих проведение комплекса реабилитационных | сайт организации |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | и др. медицинских мероприятий;5 - наличие в штате организации педагога-психолога, социального педагога |  |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**Значение показателя рассчитывается как сумма значений:0 - в организации не созданы условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;2 - наличие в штате организации учителя- логопеда, логопеда;2 - наличие в штате организации учителя- дефектолога, других специалистов в области коррекционной педагогики;2 - в организации реализуются адаптированные образовательные программы;4 - в организации обеспечена доступность для детей с ОВЗ и детей-инвалидов всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность | сайт организации |
| 3. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты (от 0 до 100)** | Максимальное значение 100% | результатыанкетирования |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты (от 0 до 100)** | Максимальное значение 100% | результатыанкетирования |
| 4. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты (от 0 до 100)** | Максимальное значение 100% | результатыанкетирования |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты (от 0 до 100)** | Максимальное значение 100% | результатыанкетирования |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты (от 0 до 100)** | Максимальное значение 100% | результатыанкетирования |

 Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности

организаций дополнительного образования

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****n/n** | **Показатели** | **Единица****измерения****(характеристика)****показателя** | **Значение показателя в баллах** | **Источник****информации** |
| 1. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации** |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещено, в том числе на официальном сайте Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**0 - отсутствие информации на сайте;5 - частичное размещение информации, размещена неактуальная информация;10 - информация размещена полностью, размещена актуальная информация | сайт организации сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**0 - отсутствие информации на сайте;5 - частичное размещение информации, размещена неактуальная информация;10 - информация размещена полностью, размещена актуальная информация | сайт организации |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**Значение показателя рассчитывается как сумма значений:1. - взаимодействие с получателями образовательных услуг не обеспечено;
2. - обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг;
3. - взаимодействие с получателями образовательных услуг обеспечено по электронной почте;
4. - на сайте организации функционирует гостевая книга;

6 - обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации | сайт организации |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**Значение показателя рассчитывается как сумма значений:1. - не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан;
2. - наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на
 | сайт организации |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | сайте;1. - обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону;
2. - обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной почте;

- обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан |  |
| 2. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**Значение показателя рассчитывается как сумма значений:3 - количество компьютеров в организации в расчете на одного учащегося выше среднего областного показателя;1. - в организации созданы условия для пользования широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с);

- в организации оборудованы необходимые помещения для образовательной деятельности с учетом специфических реализованных образовательных программ, в том числе учебные классы, лаборатории, мастерские, танцевальные классы, спортивный зал, бассейн | сайт организацииотчет о результатах самообследования |
| 2.2. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**Значение показателя рассчитывается как сумма значений: | сайт организацииотчет о результатах самообследования |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 0 - в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися; 2 - в организации созданы условия для реализации образовательных программ для детей дошкольного, младшего школьного, среднего школьного, старшего школьного возраста;2 - в организации созданы условия для реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения;2 - наличие образовательных программ для детей с выдающимися способностями и с особыми потребностями в образовании;4 - в организации созданы условия для учебно-исследовательской, проектной деятельностью |  |
| 2.3. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**Значение показателя рассчитывается как сумма значений:1. - учащиеся не принимают участие в массовых мероприятиях (конкурсах, соревнованиях, фестивалях, конференциях и др.);
2. - удельный вес участников массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) в общей численности учащихся выше среднего регионального показателя;

1 - наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) муниципального | сайт организацииотчет о результатах самообследования |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | уровня;1 - наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) регионального уровня;1 - наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) межрегионального уровня;3 - наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) федерального уровня; 3 - наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) международного уровня |  |
| 2.4. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | **Баллы (от 0 до 10)** | **Максимальное значение 10 баллов**Значение показателя рассчитывается как сумма значений:0 - в организации не созданы условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;5 - в организации реализуются адаптированные образовательные программы;5 - в организации созданы специальные условия для детей с ОВЗ, детей- инвалидов, в том числе обеспечен доступ в здания организации и др. условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ | сайт организации |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | учащимися с ОВЗ, детьми-инвалидами |  |
| 3. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты (от 0 до 100)** | Максимальное значение 100% | результатыанкетирования |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты (от 0 до 100)** | Максимальное значение 100% | результатыанкетирования |
| 4. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты (от 0 до 100)** | Максимальное значение 100% | результатыанкетирования |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты (от 0 до 100)** | Максимальное значение 100% | результатыанкетирования |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты (от 0 до 100)** | Максимальное значение 100% | результатыанкетирования |