



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«ГУМБЕТОВСКИЙ РАЙОН»

368930, Республика Дагестан, Гумбетовский район, сел. Мехельта, ул. Центральная, 1
тел: (8272) 26230 Email. m.o.gumbet@mail.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

22 03 2018 г.

№ 48^а

**Об организации работы Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в
сфере культуры на территории МР «Гумбетовский район»**

В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях реализации государственной социальной политики», в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и в связи с принятием Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» администрация МР «Гумбетовский район» **постановляет:**

1. Утвердить:

1.1. Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории МР «Гумбетовский район» (Приложение №1).

1.2. Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории МР «Гумбетовский район» (Приложение № 2).

1.3. Положение о независимой системе оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории МР «Гумбетовский район» (Приложение № 3).

2. Назначить ответственным за координацию работы по формированию независимой оценки условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории МР «Гумбетовский район» заместителя главы администрации МР «Гумбетовский район» Карагишева М.Д.

3. Председателю Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории Гумбетовского района Абдулкадырову.Н.А. (по согласованию):

3.1. Провести мониторинг по независимой оценке качества условия оказания услуг в течении 2018 года в 2-х этапах- в апреле и августе 2018 года.

3.2. В срок до 31.04.2018 г. представить перечень организаций сфере культуры МР «Гумбетовский район», в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг, при этом необходимо обеспечить не менее 30- 50% охвата организаций в 2-х этапах(согласно п.п.3.2.)

3.3. В срок до 31.04.2018 г. представить план проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории Гумбетовского района.

3.4. В срок до 31.04.2018 г. разработать критерии независимой оценки качества условий работы и рейтинга организаций, оказывающих социальные услуги (в сфере культуры).

4. Руководителю РБМУ «Районный информационный отдел Гумбет» Изудинову Г. М.:

4.1. В срок до 12.04.2018 г. создать на официальном сайте администрации МР «Гумбетовский район » раздел по вопросам организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями в сфере культуры на территории Гумбетовского района.

4.2. Своевременно размещать в созданном разделе информационные (аналитические) материалы по вопросам организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями в сфере культуры на территории Гумбетовского района

5. Назначить ведущего специалиста администрации МР «Гумбетовский район » Салатгереева Ш.И. ответственным работником по взаимодействию с общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями в сфере культуры на территории Гумбетовского района.

6. Опубликовать настоящее постановление разместить на официальном сайте администрации муниципального района Гумбетовский район.

Глава МР
«Гумбетовский район »



Х.С. Магомедов

Протокол № 2

Заседания Общественной палаты МР «Гумбетовский район» по формированию общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории «Гумбетовский район»

От 23 февраля 2018 года

с.Мехельта

Присутствовали:

Председатель Общественной палаты – Алимизраев А.А.

Заместитель председателя Общественной палаты Омаргаджиев А.Ю.

Члены Общественной палаты

1. Бегаев А.А.

2. Хасаймирзаев У.Г.

3. Алиев М.Р.

4. Омаров Д.

5. Омаров М.О

Повестка дня:

Формирование состава Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории Гумбетовского района (далее Общественный совет).

Слушали:

Председателя Общественной палаты Гумбетовского района Алимизраева А.А. который сообщил, что в связи с принятием ФЗ от 5 декабря 2017 г. № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» полномочия по формированию общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы на муниципальном уровне и утверждению их состава возложено на общественные палаты муниципальных образований. На основании обращения администрации МР «Гумбетовский район» от 07.02.2018 г. нам необходимо сформировать Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории Гумбетовского района.

Выступили:

С предложениями по кандидатурам в состав Общественного совета Алиев М.Р. который предложил выдвинут в состав Общественного совета следующих лиц:

Абдулаева Загра Магомедовна – председатель совета женщин Гумбетовского района

Алиев Магомед Ахмедович – член ДРОО «Молодежь Гумбетовского района»

Абдулкадыров Насрудин Абдулкадырович – член партии «Единая Россия», пенсионер – общественник

Ахмедибирова Патимат Магомедовна – член Союза писателей Дагестана

Газгерев Магомедали Газгереевич – ветеран труда – общественник.

Других предложений не было.

Решили единогласно:

1. Сформировать общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории Гумбетовского района в составе:
Абдулаева Загра Машомедовна – председател Совета женщин района

Абдулкадыров Насрудин Абдулкадырович – член партии «Единая Россия»,
пенсионер - общественник

Алиев Магомед Ахмедович – член ДРОО «Молодежь Гумбета»

Ахмедибирова Патимат Магомедовна – член союза писателей Республики Дагестан

Газгереев Магомедали Газгеревич – ветеран труда - общественник

2. Утвердить его состав на срок -3 года .
3. Направить копию данного протокола в администрацию муниципального района «Гумбетовский район» .

Председатель Общественной палаты

Гумбетовского района



А.А. Алимйрзаев

Положение

об Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории МР «Гумбетовский район»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории МР «Гумбетовский район» (далее - Положение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с подпунктом «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственного социального политики.

1.3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется: Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

1.4. Общественный совет является постоянно действующим консультативно-совещательным органом по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории МР «Гумбетовский район».

1.5. Организационное обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет Администрация МР «Гумбетовский район».

1.6. Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории МР «Гумбетовский район», размещается на официальном сайте Администрации МР «Гумбетовский район» в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации, и учитывается органами местного самоуправления при выработке мер по совершенствованию работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры в МР «Гумбетовский район».

2. Цели, задач, принципы деятельности и полномочия Общественного совета

2.1. Основными целями деятельности Общественного совета является:

2.1.1. Повышение качества условий работы муниципальных организаций Гумбетовского района, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры (далее – организации);

2.1.2. Повышение открытости, доступности информации о деятельности организаций;

2.1.3. Обеспечение взаимодействия органов местного самоуправления Гумбетовского района с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам, повышения качества условий работы организаций.

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета является:

2.2.1. Определение стратегии проведения независимой оценки качества условий работы организаций;

2.1.2. Установление порядка оценки качества работы организаций, на основании определенных критериев работы организаций, которых характеризуют:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- сокращение времени ожидания в очереди при получении услуги;
- доброжелательности, вежливость компетентность работников организации;
- увеличение доли получателей услуг, удовлетворительных качеством обслуживания в организаций;

2.2.3. Выработка и осуществление согласованных, целенаправленных совместных действий Администрации МР «Гумбетовский район», общественных и иных негосударственных некоммерческих организаций по реализации стратегических программ развития культуры;

2.2.4. Организация работы по выявлению и обобщению общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

2.2.5. Организация и проведение конференций, круглых столов, семинаров, дискуссии, публичных обсуждений по вопросам качества условий работы организаций, оказывающих социальные услуги;

2.2.7. Информирование заместителя главы по социальным вопросам Гумбетовского района о наиболее актуальных проблемах, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий работы организаций.

2.3. Основными принципами деятельности Общественного совета являются:

- 1) соблюдение интересов всех юридических и физических лиц, участвующих в проведении независимой оценки качества работы организаций;
- 2) коллегиальность и открытость принимаемых решений;
- 3) отсутствие конфликта интересов;
- 4) Открытость информации о механизмах, процедурах и результатах оценки качества условий работы организаций;
- 5) Прозрачность процедур и механизмов оценки качества условий предоставления организациями услуг;
- 6) Исключение дискриминации при принятии управленческих решений по результатам оценки качества условий работы организаций;
- 7) компетентность, обеспечиваемая через привлечение квалифицированных экспертов, использование стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

2.4. К основным полномочиям Общественного совета относятся:

- 1) определение перечней организаций для проведения оценки качества условий их работы;
- 2) установление требований к организации-оператору, которая проводит работу по формированию рейтингов, утверждение данных рейтингов,
- 3) подготовка предложений по улучшению качества условий работы организаций.

2.5. Независимая оценка качества условий работы организаций, организуемая Общественным советом, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении организаций, финансирование которых осуществляется за счет бюджетных средств, иных организаций, в уставном капитале которых собственность муниципального образования в совокупности составляет свыше 50 процентов, а также в отношении негосударственных организаций, предоставляющих муниципальные услуги.

3. Основные направления деятельности Общественного Совета

3.1. В соответствии со своими задачами Общественный совет:

3.1.1. Взаимодействует с органами местного самоуправления в целях выработки согласованных решений по вопросам проведения независимой оценки качества условий работы организаций;

3.1.2. Анализирует эффективность мер совершенствования предоставления социальных услуг организациями;

3.1.3. осуществляет подготовку и представление на рассмотрение главе Гумбетовского района предложений по разработке, утверждению и совершенствованию нормативных правовых актов в сфере организации

независимой оценки качества условий работы муниципальных организаций , а так же предоставления услуг в сфере культуры;

3.1.4. Осуществляет подготовку информации и материалов по запросам органов местного самоуправления по вопросам проведения независимой оценки качества условий работы муниципальной организаций Гумбетовского района.

3.1.5. Рассматривает спорные вопросы и конфликтные ситуации, возникающие при организации работы по независимой оценке качества условий работы муниципальных организаций;

3.1.6. Выдает субъектам независимой оценки системы качества заключения по спорным вопросам, носящие рекомендательный характер;

3.1.7. Представляет заместителю главы Гумбетовского района годовой отчет о проделанной работе по основным направлениям деятельности Общественного совета.

4. Состав, структура и порядок формирования Общественного совета

4.1. Общественный совет формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов.

4.2. Общественный совет формируется Общественной палатой Гумбетовского района. Состав Общественного совета утверждается решением Общественной палаты Гумбетовского района.

4.3. Число членов Общественного совета не может быть менее чем пять человек. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

4.4. Состав Общественного совета формируется из числа руководителей и представителей общественных организаций, руководителей и представителей профессиональных сообществ, действующих в социальной сфере, руководителей и представителей средств массовой информации, руководителей и представителей специализированных рейтинговых агентств, представителей научного сообщества и иных экспертов.

4.5. Кандидатами в члены Общественного совета, могут быть граждане Российской Федерации, достигшие восемнадцать лет, имеющие высшее образования или стаж работы не менее 5 лет, обладающие знаниями и навыками, позволяющими решать задачи, возложенные на Общественный совет

4.6. Члены Общественного совета не могут быть:

1) лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, лица, замещающие должности федерального государственной гражданской службы, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы субъектов РФ , а также лица, замещающие выборные должности в органах местного самоуправления;

2) лица, признанные недееспособными на основании решения суда.

4.7. Не допускаются к выдвижению кандидатов в члены Общественного совета, следующие общественные организации, профессиональные сообщества и средства массовой информации:

1) организации, которым в соответствии с Федеральным законом от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» вынесено предупреждение в письменной форме о недопустимости осуществления экстремистской деятельности, - в течение одного года вынесения предупреждения, если оно не было признано судом незаконным;

2) организации, деятельности которых приостановлена, в соответствии с Федеральным законом «О противодействии экстремистской деятельности», если решение о приостановлении не было признано судом незаконным.

4.8. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в случае:

- 1) истечения срока полномочий;
- 2) выхода из состава Общественного совета по собственному желанию;
- 3) вступления в законную силу вынесенного в отношении него обвинительного приговора суда;
- 4) признание его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;
- 5) назначения члена Общественного совета на государственную должность РФ, должность федерального государственной гражданской службы, государственную должность субъекта РФ, должность государственной гражданской службы субъектов РФ или должность муниципальной службы, выборную должность в органах местного самоуправления, на должность в федеральной, государственной, муниципальной, иной не общественной организации;
- 6) его смерти;
- 7) возникновения иных обстоятельств, препятствующих входить в состав Общественного совета.

4.9. Полномочия члена Общественного совета приостанавливаются в случае:

- 1) предъявления ему в порядке, установленном уголовно-процессуальным законодательством РФ, обвинения в совершении преступления;
- 2) назначения ему административного наказания в виде административного ареста;
- 3) регистрации его в качестве кандидата в депутаты законодательного (представительного) органа государственной власти, кандидата на выборную должность в органе местного самоуправления, доверенного лица или уполномоченного представителя кандидата (политической партии), а также в случае вхождения его в состав инициативной группы по проведению референдума в РФ.

4.10. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих члену Общественного совета входить в его состав, он обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения соответствующих обстоятельств направить на имя председателя Общественного совета письменное заявление о выходе из состава Общественного совета, которое передается в Общественную палату Гумбетовского района для внесения изменений в состав Общественного совета.

4.11. Член Общественного совета может быть исключен из Общественного совета по решению Общественного совета в случаях, если он не участвовал в работе Общественного совета более 6 месяцев непрерывно, либо совершил действия, порочащие его честь и достоинство.

4.12. Член Общественного совета исключается из состава Общественного совета по решению Общественного совета в случае признания его недееспособным или безвестно отсутствующим на основании решения суда, вступившего в законную силу, а так же в случае его смерти.

4.13. Срок полномочий членов Общественного совета истекает через три года со дня первого заседания Общественного совета нового состава. За два месяца до истечения срока полномочий членов Общественного совета Общественная палата Гумбетовского района инициирует процедуру формирования нового состава Общественного совета, установленную настоящим Положением.

4.14. Состав Общественного совета формируется из числа кандидатов, выдвинутых общественными организациями в члены Общественного совета.

4.15. Состав Общественного совета утверждается Постановлением главы Гумбетовского района. Состав Общественного совета в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его утверждения размещается на официальном сайте Администрации Гумбетовского района в сети Интернет.

4.16. Первое заседания Общественного совета проводится не позднее чем через месяц после утверждения состава Общественного совета. До избрания председателя Общественного совета на таком заседании открывает первое заседание и председательствует старший по возрасту член Общественного совета.

4.17. Председатель Общественного совета, его заместитель и секретарь избираются на первом заседании из числа выдвинутых членов Общественного совета кандидатур открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих.

4.18. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы, согласованным с главой Гумбетовского района и утвержденным председателем Общественного совета.

4.19. Основной формой деятельности Общественного совета является заседания, которые проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие и считаются правомочными при присутствии на них не менее половины его членов.

По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

4.20. Правом созыва внеочередного заседания Общественного совета обладают председатель Общественного совета, не менее половины членов Общественного совета и глава Гумбетовского района.

4.21. Решения Общественного совета принимаются открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих. При равенстве голосов председатель Общественного совета имеет право решающего голоса.

4.22. Решения Общественного совета оформляется протоколом заседания Общественного совета, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

4.23. Заседания Общественного совета является открытым для представителей средств массовой информации с учетом требований законодательства РФ о защите государственной или иной охраняемой законом тайны, а также соблюдения прав граждан юридических лиц.

На заседаниях Общественного совета могут присутствовать (без права голоса) представители органа местного самоуправления, представители органов местного самоуправления, представители общественных объединений, научных и других организаций, члены Общественного палаты.

4.24. Информация о деятельности Общественного совета размещается на официальном сайте Администрации Гумбетовского района в сети Интернет, в разделе «Независимая оценка».

4.25. Работой Общественного совета руководит председатель, в его отсутствие полномочия временно осуществляет заместитель или один из членов, избранный на заседании Общественного совета.

4.26. Председатель Общественного совета:

- 1) осуществляет общее руководство работой Общественного совета;
- 2) распределяет обязанности между членами Общественного совета;
- 3) несет ответственность за соблюдение законодательства в области образования членами Общественного совета;
- 4) утверждает рабочую документацию, Общественного совета;
- 5) принимает окончательное решение в случае равенства голосов при разногласии между членами Общественного совета;
- 6) председательствует на заседаниях Общественного совета;
- 7) утверждает план работы Общественного совета, повестку заседаний и состав лиц, приглашаемых на заседания;
- 8) вносит предложение в Общественную палату Гумбетовского район по изменению состава Общественного совета;
- 9) взаимодействует с главой Гумбетовского района по вопросам реализации решений Общественного совета.

4.27. Заместитель председателя Общественного совета :

- 1) по поручению председателя Общественного совета председательствует на заседаниях в его отсутствие;
- 2) участвует в подготовке планов работы Общественного совета, формировании состава экспертов и иных лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета;
- 3) обеспечивает коллективное обсуждение вопросов, внесенных на рассмотрение Общественного совета.

4.28. Ведение делопроизводства Общественного совета осуществляет секретарь Общественного совета .

4.29. Секретарь Общественного совета:

- 1) организует подготовку заседаний Общественного совета;
- 2) несет ответственность за сохранность документов;
- 3) оформляет протоколы заседания Общественного совета;
- 4) уведомляет членов Общественного совета о месте и времени проведения заседания, а также знакомит членов Общественного совета повесткой предстоящего заседания, а также знакомит членов Общественного совета с утвержденным планом работы Общественного совета;
- 5) готовит и согласовывает с председателем Общественного совета проекты документов и иных материалов, необходимых для обсуждения на заседании Общественного совета;

б) ведет, оформляет и рассылает членам Общественного совета протоколы заседаний Общественного совета:

4.30. Члены Общественного совета:

1) вносят предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;

2) знакомятся с документами и материалами по вопросам, вынесенным на обсуждение Общественного совета, в том числе на стадии их подготовки;

3) присутствует на заседаниях Общественного совета;

4) информируют председателя и членов Общественного совета о выполнении поручений председателя Общественного совета, проблемах, возникших в ходе их выполнения, возможности возникновения конфликта интересов;

5) вносят предложения по совершенствованию организации работы Общественного совета, условий проведения на территории Гумбетовского района процедур независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры;

б) в случае несогласия с принятым решением высказывают особое мнение по рассмотренному вопросу в письменной форме, которое приобщается к соответствующему протоколу заседания Общественного совета;

7) члены общественного совета, ответственные за подготовку материалов, необходимых для рассмотрения на очередном заседании Общественного совета, предоставляют указанные материалы в Администрации и членам Общественного совета за десять дней до начала заседания Общественного совета.

5. Порядок проведения заседаний Общественного совета.

5.1. Все члены Общественного совета оповещаются председателем Общественного совета при АМР «Гумбетовский район» о месте, дате и времени проведения заседания Общественного совета (письменно, по тел. факсу, иными способами) и им высылается повестка дня, утвержденная председателем Общественного совета в срок, указанный в пункте 5.6 разделе 5 настоящего Положения.

5.2. В случае острой необходимости проведения заседания Общественного совета, члены Общественного совета извещаются Администрацией Гумбетовского района о месте, дате и время проведения заседания Общественного совета с использованием любых средств, обеспечивающих их оперативное оповещение, без предварительного ознакомления с повесткой дня заседания Общественного совета.

5.3. заседания Общественного совета проводится по инициативе Администрации Гумбетовского района или любого члена Общественного совета.

5.4. В случае проведения заседания Общественного совета по инициативе члена Общественного совета, он обязан самостоятельно согласовать со всеми членами Общественного совета место, дату, время проведения заседания Общественного совета, а также оповестить всех членов о предлагаемой повестке дня, утвержденной председателем Общественного совета.

В этом случае правила, предусмотренные пунктом 5.6. раздела 5 настоящего Положения, пунктом 5.2. настоящего раздела, не применяются.

5.5. На заседаниях Общественного совета рассматриваются только вопросы, включенные в повестке дня заседания Общественного совета.

5.6. Повестка дня заседания Общественного совета предоставленная Администрацией Гумбетовского района , утверждается председателем Общественного совета и, не позднее чем за один рабочий день до заседания Общественного совета представляется каждому члену Общественного совета для сведения, за исключением случая, предусмотренного пунктом 5.2 раздела 5 настоящего Положения.

5.7. Любой член Общественного совета вправе направить председателю Общественного совета в письменном виде предложения о включении в повестку дня заседания Общественного совета дополнительных вопросов.

В случае поступления от членов Общественного совета письменного предложения о включении в повестку дня заседания Общественного совета дополнительных вопросов председатель Общественного совета обязан вынести указанное предложение на обсуждение на ближайшем заседании Общественного совета.

В случае если в ходе заседания поступит предложение о включении в повестку дня дополнительного вопроса, не включенного в повестку дня до начала заседания и члены Общественного совета выскажутся в поддержку включения предложенных дополнительных вопросов в повестку дня заседания Общественного совета, председатель Общественного совета обязан вынести решение о включении повестку дня заседания Общественного совета предложенных дополнительных вопросов.

5.8. Председатель Общественного совета вправе по собственной инициативе вынести на обсуждение Общественного совета о включении в повестку дня заседания Общественного совета дополнительных вопросов.

6. Права и ответственность Общественного совета

6.1. Общественный совет вправе:

1) запрашивать материалы и дополнительную информацию от органов местного самоуправления, от организаций осуществляющих управление в сфере культуры, по направлению деятельности Общественного совета;

2) вносить главе Гумбетовского района предложения по вопросам:
- совершенствования и улучшения качества оказания муниципальных услуг в области культуры;

- формирования системы независимой оценки качества образовательной деятельности организаций;

3) приглашать на свои заседания представителей учредителя организаций культуры, организаций культуры, представителей общественных объединений , научных и других организаций.

5.2. Общественный совет несет ответственность за соблюдение законодательства РФ в области образования в ходе проведения и координации процессов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории Гумбетовского района.

5.3. Члены Общественного совета:

- 1) обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;
- 2) возглавляют комиссии рабочие группы, формируемые Общественным советом;
- 3) высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета
- 4) имеют право вносить предложения по формированию повестки заседания Общественного совета, участвовать в комиссиях и рабочих группах, предлагать кандидатуры лиц, приглашаемых на заседания Общественного совета;
- 5) несут ответственность за решения, принятые Общественным советом;
- 6) обязаны лично участвовать в заседании Общественного совета и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

Утверждаю
председатель Общественного совета
МР «Гумбетовский район»

С.М. Агаджанов «28» март 2018 г.

Протокол № 2

Заседания Общественного совета МР «Гумбетовский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории МР «Гумбетовский район»

Присутствовали :

Председатель Общественного совета – Абдулкадыров Насрудин Абдулкадырович
Заместитель председателя Общественного совета – Абдулаева Загра Магомедовна
Секретарь Общественного совета – Ахмедибирова Патимат Магомедовна

Члены Общественного совета:

-Газгереев Магомедали Газгеревич
-Алиев Магомед Ахмедович

Повестке дня :

1. Определить перечня организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры на территории Гумбетовского района.
2. Обсуждение плана проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры и на территории Гумбетовского района.
3. Определить критерий независимой оценки качества условий работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги (в сфере культуры)

По первому вопросу слушали :

Председатель Общественного совета Абдулкадыров Н.А. который сообщил присутствующим о том, что необходимо утвердить перечень организаций, предоставляющих социальные услуги (в сфере культуры), в отношении которых будут проводится независимая оценка качества условий оказания услуг.

Решили :

1. Утвердить перечень организаций сфере образования МР «Гумбетовский район», в который будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг (приложение №1)
2. Утвердить перечень организаций сфере культуры МР «Гумбетовский район», в отношении которых будет проводится независимая оценка качества условий оказания услуг (приложение №2)

По второму вопросу слушали :

Заместителя председателя Общественного совета Абдулаева З.М. который сообщил о необходимости разработки плана проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг (в сфере культуры).

Выступили:

Газгеерев М.Г.

Решили:

1. Утвердить план проведения оценки качества условий оказания услуг, организациями сферы образования МР «Гумбетовский район»(приложение №3)
2. Утвердить план независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями сферы культуры МР «Гумбетовский район» (приложение № 4)

По третьему вопросу слушали:

Представителя Общественного совета Абдулкадыров Н.А. который сообщил присутствующим о том, что необходимо утвердить критерии независимой оценки качества работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги (в сфер культуры), согласно методических рекомендаций Министерства культуры РФ.

Выступили :

Алиев М.А.

Решили:

1. Утвердить критерии независимой оценки качества условий работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования (приложение № 5)
2. Утвердить критерии независимой оценки качества условий работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры (приложение №6)

Протокол вел(а)



Ахмедибирова П.М



**Положение
о независимой системе оценки качества условий оказания услуг, организациями в
сфере культуры в муниципальном районе «Гумбетовский район»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе независимой оценки качества условий деятельности организаций культуры (далее – положение) разработано во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1), Постановление Правительства РФ от 30 марта 2013 г. N 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

1.2. Настоящее положение определяет цели, задачи, порядок формирования системы независимой оценки качества условий работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры (далее-система), осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов (далее–общественное мнение) в целях повышения качества деятельности этих учреждений.

1.3. Система оценки качества деятельности учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры (далее – учреждения культуры), формируется в рамках системы оценки качества в сфере культуры Республики Дагестан в целях:

- 1) повышения качества и доступности услуг культуры для населения;
- 2) улучшения информированности потребителей о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры;
- 3) создание условий для объективной оценки качества деятельности учреждений культуры;
- 4) стимулирования повышения качества деятельности таких учреждений.

1.4. Система включает в себя:

- 1) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке представления учреждением услуг в сфере культуры, в том числе в электронной форме;
- 2) формирование результатов оценки качества условий и рейтингов деятельности учреждений культуры.

1.5. Использование результатов независимой оценки способствует;

- 1) принятию потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретного учреждения для получения необходимой услуги;
- 2) установлению диалога между организациями культуры гражданами-потребителями услуг;
- 3) разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры;
- 4) оценке деятельности руководителей учреждений.

2. Задачи и принципы функционирования системы

2.1. Основными задачами системы являются:

- осуществление независимой, объективной внешней оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры;
- привлечение общественности к оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры;

-обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве условий деятельности учреждений культуры всем категориям пользователей;

- создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития сферы культуры муниципального района «Гумбетовский район», разработку основных направлений культурной политики района.

2.2. Основными принципами функционирования системы являются;

- 1) открытость и доступность информации об организации культуры;
- 2) доступность ее результатов в рамках законодательства Российской Федерации, Республики Дагестан, муниципального района «Гумбетовский район»;
- 3) открытость системы и возможность участия в проведении оценки учреждений;
- 4) открытость информации о результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- 5) прозрачность процедур и механизмов оценки качества условий предоставления услуг;
- 6) исключение дискриминации и принятия пристрастных решений;
- 7) компетентность системы, обеспечиваемая привлечением квалифицированных экспертов, использованием стандартизированного и технологического инструментария оценки.

3. Порядок формирования не зависимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

3.1 Администрация муниципального района «Гумбетовский район» в целях обеспечения проведения оценки качества условий оказания услуг деятельности учреждений:

1) направляет в Общественную палату Гумбетовского района обращение по формированию Общественного совета, по независимой оценке, деятельности учреждений образования и культуры при администрации муниципального района «Гумбетовский район» (далее - Общественный совет) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, Республики Дагестан и муниципального района «Гумбетовский район», в который входят представители профессиональных ассоциаций, общественных объединений и иных организаций;

2) утверждает Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории Гумбетовского района;

3) осуществляет организацию ежегодного проведения независимого социологического исследования с целью формирования рейтингов деятельности учреждений;

4) осуществляет изучение общественного мнения, результатов оценки качества деятельности учреждений;

5) организует проведение открытых конкурсов на выявление лучшего учреждения сферы образования и сферы культуры;

6) проводит с участием общественных советов мониторинг рейтингов деятельности организаций и разрабатывает направления улучшения качества предоставляемых услуг;

7) учитывает информацию о выполнении разработанных учреждениями планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений при оценке эффективности работы их руководителей.

3.2. Общественный совет проводит в рамках программы системы качества независимую оценку качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры. В полномочия Общественного совета входит:

1) формирование перечня учреждений для проведения оценки качества их деятельности на основе изучения результатов общественного мнения;

2) определение критериев эффективности деятельности учреждений, которые характеризуют:

-открытость и доступность информации об организации культуры;
-комфортность условий предоставления услуг;
-доброжелательность, вежливость работников организаций культуры;
-удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

3) установление порядка оценки качества деятельности учреждений культуры на основании определенных критериев эффективности деятельности учреждений, с учетом системы оценки качества в сфере муниципального района «Гумбетовский район»;

4) организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве деятельности учреждений;

5) взаимодействие по вопросам проведения оценок и составления рейтингов деятельности учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры, с рейтинговыми агентствами, независимыми социологическими организациями, СМИ;

6) формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности учреждений;

7) проведение обсуждений результатов оценки и предложений по улучшению качества предоставления услуг учреждениями культуры;

3.3. Граждане (потребители услуг) и эксперты участвуют в оценке при проведении опросов, онлайн-голосования в сети Интернет и иными способами, определенными общественными организациями и профессиональными сообществами.

3.4. Учреждения культуры:

1) обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности;

2) обеспечивают совместно с общественными организациями сбор информации по показателям, установленным общественными советами;

3) размещают в сети Интернет обзоры мнений граждан-потребителей услуг и профессиональных экспертов о качестве работы учреждения;

4) создают общественные органы оценки качества деятельности;

5) обсуждают с общественными органами результаты оценки и разрабатывают меры по улучшению качества услуг;

6) разрабатывают на основе предложений главы муниципального района «Гумбетовский район», Отдела культуры или Общественного совета план об улучшении качества деятельности учреждения и утверждают этот план по согласованию с Отделом культуры;

7) размещают планы мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения на своих официальных сайтах и обеспечивают их выполнение.

4. Показатели и критерии оценки качества

4.1. Первая группа показателей характеризуют эффективность деятельности учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры.

Данные показатели предусмотрены в номенклатуре показателей системы оценки качества в сфере культуры муниципального района «Гумбетовский район», государственных программах и «дорожных картах».

4.2. Вторая группа показателей характеризуют качество оказания услуг культуры.

Данные показатели предусмотрены в номенклатуре показателей системы качества в сфере культуры муниципального района «Гумбетовский район», показателей независимой оценки, проводимой Общественным советом, с учетом общественного мнения.

4.3. Источники данных для независимой оценки:

1) материалы Общественного совета;

2) результаты социологических исследований;

3) отзывы граждан, мнения экспертов и др. (онлайн – голосования в сети интернет, телефоны доверия, «горячая линия», анкетирование в учреждениях);

4) материалы открытых источников (средства массовой информации, сайты).

Утверждаю
председатель Общественного совета
МР «Гумбетовский район»
М. А. Абдулкадыров Н.А. Абдулкадыров
28 марта 2018 г.

Протокол №1

Заседания Общественного совета МР «Гумбетовский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории МР «Гумбетовский район»

Присутствуют на заседании:

Зам. главы администрации МР «Гумбетовский район» М.А. Маликов

Члены Общественного совета: Абдулкадыров Н.А.

Абдулаева З.М.

Алиев М.А

Ахмедибирова П.М.

Газгереев М.Г.

Председательствует: Зам. главы администрации МР «Гумбетовский район»
Маликов М.А.

Протокол ведет: член Общественного совета Ахмедибирова П.М.

- Повестка дня: 1. Выборы председателя Общественного совета.
2. выборы заместителя председателя Общественного совета
3. выборы секретаря общественного совета.

По первому вопросу слушали зам. главы администрации МР «Гумбетовский район» Маликова М.А., который поздравил членов Общественного совета оказанным им доверием и проинформировал о необходимости избрания руководящего состава Общественного совета. Он предложил избрать председателем Общественного совета Абдулкадырова Насрудин Абдулкадыровича., который ранее руководил отделом культуры администрации района, Он имеет опыт работы в этой отрасли, знает, какие требования предъявляются работе культурного обслуживания граждан. Находясь на заслуженном отдыхе, имеет возможность уделить больше внимания порученному делу.

Других предложений не поступило.

Решили единогласно: Избрать председателем Общественного совета Абдулкадырова Насрудина Абдулкадыровича.

Маликов М.А. поздравил Абдулкадырова Н.А. оказанным ему доверием и пожелал успешной работы. И предложил вновь избранному председателю Общественного совета вести дальше заседание.

Председатель Общественного совета Н.А. Абдулкадыров выразил благодарность за оказанное доверие и переходя на второй вопрос повестки дня предложил выбрать заместителем председателя Общественного совета Абдулаевой Загра Магомедовну. Загра Магомедовна имеет опыт работы в общественной работе, имеет высшее педагогическое образование думаю, что она успешно справится и с этой общественной работой.

Других предложений не поступило.

Решили единогласно: Избрать заместителем председателя Общественного совета Абдулаевой З.М.

Абдулкадыров Н.А. поздравил Загру Магомедовну оказанным ей доверием и выразил уверенность, что она успешно справится с возложенными на нее обязанностями.

Перейдя на третий вопрос повестки дня, Абдулкадыров Н.А. предложил избрать секретарем Общественной палаты Ахмедибировой П.М.

Других предложений не поступило.

Решили единогласно: Избрать секретарем Общественной палаты Ахмедибировой Патимат Магомедовны.

Секретарь Общественной палаты



П.М.Ахмедибирова

Приложение №1
к протоколу заседания Общественного совета
МР «Гумбетовский район» по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере культуры на территории муниципального района
«Гумбетовский район»
« 28 » сентября 2018 г.

**Перечень организаций сфере культуры МР «Гумбетовский район», в отношении
которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг**

№ п/п	Наименование организации
1.	Муниципальное казенно учреждение администрации муниципального района «Гумбетовский район», «Гумбетовский центр традиционной культуры народов России»
2.	Муниципальное казенное учреждение администрации муниципального района «Гумбетовский район», «Гумбетовская централизованная библиотечная система»
3.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «сельсовет «Мехельтинский», «Мехельтинский культурно – досуговый центр» с. Мехельта
4.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «сельсовет «Аргванинский», «Аргванинский культурно – досуговый центр» с. Аргвани
5.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «сельсовет «Игалинский», «Игалинский культурно – досуговый центр» с. Игали
6.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «сельсовет «Шабдухский», «Шабдухский межпоселенческий культурно – досуговый центр» с. Шабдух
7.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «сельсовет «Цилитлинский», «Цилитлинский межпоселенческий культурно – досуговый центр» с. Цилитль
8.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «сельсовет «Арадирихский», «Арадирихский культурно – досуговый центр» с. Арадирих
9.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «село Ингиши», «Ингишинский культурно – досуговый центр» с. Ингиши
10.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «село Тлярата» Гумбетовского района, «Тляратинский культурно – досуговый центр» с. Тлярата
11.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «село Данух», «Данухский культурно – досуговый центр» с. Данух
12.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «село Чирката», «Чиркатинский культурно – досуговый центр» с. Чирката
13.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «село Нижнее Инхо», «Нижнее Инховский культурно – досуговый центр с. Нижнее Инхо
14.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «село Верхнее Инхо», «Верхне Инховский культурно – досуговый центр» с. Верхнее Инхо
15.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «село Читль», «Читлинский культурно – досуговый центр» с. Читль
16.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «село Киятль», «Киятлинский культурно-досуговый центр» с. Киятль

Приложение № 3
к протоколу заседания Общественного совета
МР «Гумбетовский район» по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере культуры на территории муниципального района
«Гумбетовский район»
« 28 » авг 20018 г.

**План проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,
организациями сферы культуры МР «Гумбетовский район»**

№ п/п	Наименование организации	Дата проведения
1.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «сельсовет «Игалинский», «Игалинский культурно – досуговый центр» с. Игали	10.08.2018 г.
2.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «сельсовет «Арадирихский», «Арадирихский культурно – досуговый центр» с. Арадирих	10.08.2018г.
3.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «село Чирката», «Чиркатинский культурно – досуговый центр» с.Чирката	14.08.2018г.
4.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «село Нижнее Инхо», «Нижнее Инховский культурно – досуговый центр» с. Нижнее Инхо	16.08.2018г.
5.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «село Верхнее Инхо», « Верхне Инховский культурно – досуговый центр» с. Верхнее Инхо	16.08.2018г.
6.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «село Читль», «Читлинский культурно – досуговый центр» с. Читль	20.08.2018г.
7.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «село Киятль», «Киятлинский культурно-досуговый центр» с.Киятль	20.08.2018г.

Приложение № 2
к протоколу заседания Общественного совета
МР «Гумбетовский район» по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере культуры на территории муниципального района
«Гумбетовский район»
«28» апр 2018 г.

**План проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,
организациями сферы культуры МР «Гумбетовский район»**

№ п/п	Наименование организации	Дата проведения
1.	Муниципальное казенное учреждение администрации муниципального района «Гумбетовский район», «Гумбетовский центр традиционной культуры народов России»	10.04.2018 г.
2.	Муниципальное казенное учреждение администрации муниципального района «Гумбетовский район», «Гумбетовская централизованная библиотечная система»	10.04.2018г.
3.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «сельсовет «Мехельтинский», «Мехельтинский культурно – досуговый центр» с. Мехельта	10.04.2018г.
4.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «сельсовет «Аргванинский», «Аргванинский культурно – досуговый центр» с. Аргвани	13.04.2018г.
5.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «сельсовет «Шабдухский», «Шабдухский межпоселенческий культурно – досуговый центр» с. Ичичали	13.04.2018г.
6.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «сельсовет «Цилитлинский», «Цилитлинский межпоселенческий культурно – досуговый центр» с. Цилитль	17.04.2018г.
7.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «село Ингиши», «Ингишинский культурно – досуговый центр» с.Ингиши	17.04.2018г.
8.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «село Тлярата» Гумбетовского района, «Тляратинский культурно – досуговый центр» с. Тлярата	23.04.2018г.
9.	Муниципальное казенное учреждение культуры администрации сельского поселения «село Данух», «Данухский культурно – досуговый центр» С. Данух	23.04.2018г.

Приложение № 4
к протоколу заседания Общественного совета
МР «Гумбетовский район» по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере культуры на территории муниципального района
«Гумбетовский район»
«28» март 20018 г.

**Критерии независимой оценки качества условий работы и рейтингования
организации, оказывающих социальные услуги в сфере культуры на территории
Гумбетовского района**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
I.	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	
1.1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)	Макс. балл 0-10 0 – 9 – 0 баллов 5 – 19,9 – 1 балл 10 – 29,9 – 2 балла 15 – 39,9 – 3 балла 20 – 49,9 – 4 балла 25 – 59,9 – 5 баллов 30 – 69,9 – 6 баллов 35 – 79,9 – 7 баллов 40 – 89,9 – 8 баллов 45 – 99,9 – 9 баллов 50 – 10 баллов
1.2.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)	
1.3.	Доступность и активность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	
II.	Комфортность условий представления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)	
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	0 – 9 – 0 баллов 5 – 19,9 – 1 балл 10 – 29,9 – 2 балла 15 – 39,9 – 3 балла 20 – 49,9 – 4 балла

		25 –59,9 – 5 баллов 30 –69,9 – 6 баллов 35 –79,9 – 7баллов 40 –89,9 – 8 баллов 45– 99,9 – 9 баллов 50 – 10 баллов
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами , предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	
III.	Доброжелательность , вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)	
3.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Макс. балл 0-10 0 –9 – 0 баллов 5 – 19,9 – 1 балл 10 –29,9 – 2 балла 15 –39,9 – 3 балла 20 –49,9 – 4 балла 25 –59,9 – 5 баллов 30 –69,9 – 6 баллов 35 –79,9 – 7баллов 40 –89,9 – 8 баллов 45 – 99,9 – 9 баллов 50 – 10 баллов
3.2.	Компетентность персонала организации культуры	
IV.	Удовлетворительность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов (0-40 баллов)	
4.1.	Общая удовлетворительность качеством оказания услуг организацией культуры	Макс. балл 0-10 0 –9 – 0 баллов 5 – 19,9 – 1 балл 10 –29,9 – 2 балла 15 –39,9 – 3 балла 20 –49,9 – 4 балла 25 –59,9 – 5 баллов 30 –69,9 – 6 баллов 35 –79,9 – 7баллов 40 –89,9 – 8 баллов 45 – 99,9 – 9 баллов 50 – 10 баллов
4.2.	Удовлетворительность материально-техническим обеспечением организации культуры	
4.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры , размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	
4.4.	Удовлетворительность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	

К опрошенным можно отнести клиентов, потенциальных потребителей услуг, родственников и членов семьи потребителей услуг, доверенных лиц клиентов и т.д. Круг опрашиваемых может меняться в зависимости от возможностей охвата опросом. При проведении опроса необходимо указывать категорию опрашиваемых.

** При отсутствии возможности опроса клиентов проводят анкетирование родственников, опекунов, независимых экспертов (членов общественных советов учреждения, членов попечительских советов, персонала и т.д.)

Разработка опросного листа (анкеты)

Для проведения устного и письменного опроса населения в качестве инструментария были разработаны опросный лист (анкета).

Для обеспечения достоверности результатов опроса при составлении анкеты, учитывались факторы, определяющие вид анкеты:

➤ Принципы проведения опроса.

- анонимность

➤ Профиль потребителя услуг

➤ Возрастной ценз:

- с 9 лет и старше

➤ Социальное положение:

- работающий

- учащиеся

- пенсионер

**К порядку проведения независимой оценки
Проект опросного листа получателей социальных услуг**

Полное название учреждения

Дата

Категория

Мы высоко ценим Ваше мнение!

При ответе на вопросы не нужно указывать свое имя, ваши личные данные нигде не прозвучат. Для того, чтобы сделать обслуживание в учреждении лучше, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, связанные с работой учреждения.

1. Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос, поставив галочку в выбранной вами колонке:

1	Как бы Вы оценили свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг в учреждении? (для определения показателя 2)	01 Очень хорошо информирован(а)	02 Хорошо информирован	03 Информирован	04 – слабо информирован	05 – Очень слабо информирован	06 Не информирован	07 Затрудняюсь ответить
2	Считаете ли Вы условия оказания услуг в учреждении комфортными? (для определения показателя 3)	01 Очень комфортные	02 Комфортные	03 Скорее комфортные, чем не комфортные	04 Скорее не комфортные, чем комфортные	05 Не комфортные	06 Очень не комфортные	07 Затрудняюсь ответить
3	Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными для людей? (для определения показателя 4)	01 Доступны для всех	02 Доступны	03 Скорее доступны, чем не доступны	04 Скорее не доступны, чем доступны	05 Не доступны	06 Совсем не доступны	07 Затрудняюсь ответить
4	Как Вы оцениваете период ожидания в очереди при получении социальных услуг? (для определения показателя 5)	01 Очередь при получении и услуг отсутствует	02 Очереди практически нет	03 В основном период ожидания в очереди оцениваю как незначительный	04 В основном период ожидания в очереди оцениваю как значительный	05 Вынужден постоянно находиться в очереди	06 Период ожидания в очереди длительный	07 Затрудняюсь ответить
5	Считаете ли Вы персонал, оказывающий услуги в учреждении, компетентным?	01 Высокий профессионализм и компетен	02 Компетентен, достаточный уровень профессиона	03 Скорее компетентен, чем не компетентен	04 Скорее не компетентен, чем компетентен	05 Не компетентен	06 Абсолютно не компетентен	07 Затрудняюсь ответить

	(для определения показателя 6)	тность персонала	ализма		тен			
6	Считаете ли вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны? (для определения показателя 7)	01 Да, всегда и в любой ситуации	02 Да	03 Скорее да	04 Скорее нет	05 Нет	06 Абсолютно нет	07 Затрудняюсь ответить
7	Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых услуг в учреждении? (для определения показателя 8)	01 Да, качество оказания услуг очень высокое	02 Да	03 Скорее да	04 Скорее нет	05 Нет	06 Абсолютно нет	07 Затрудняюсь ответить
8	Порекомендовали бы Вы при необходимости услуги учреждения своим родственникам или знакомым? (для определения показателя 9)	01 Да, я всегда рекомендую услуги учреждения	02 Да	03 Скорее да	04 Скорее нет	05 Нет	06 Абсолютно нет	07 Затрудняюсь ответить
9	С Вашей точки зрения как можно улучшить обслуживание в учреждении? Дайте, пожалуйста, 2 совета.	1. 2.						
10	Что Вас не устраивает в работе учреждения?							
11	Вы хотели бы что-то добавить?							

Примечания:1.При расшифровке показателей в числителе используется «количество лиц равное суммаразделов= 01+02+03», в знаменателе – общее количество опрошенных2.При анкетном опросе использовать целевую выборку, т.е. опрашивать «типичных клиентов» не менее 15 человек



Список членов общественного совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и
образования на территории Гумбетовского района

1. Абдулкадыров Насрудин Абдулкадырович - член партии «Единая Россия», пенсионер - общественник
2. Абдулаева Загра Магомедовна - председатель Совета женщин Гумбетовского района.
3. Ахмедибирова Патимат Магомедовна - член союза писателей Республики Дагестан
4. Газгереев Магомедали Газгереевич – ветеран труда - общественник
5. Алиев Магомед Ахмедович – член ДРОО «Молодежь Гумбетовского района».

Утверждаю:
председатель Общественного совета

МР «Гумбетовский район»
«31» апрель 2018 г.

Протокол № 3

Заседания Общественного совета МР «Гумбетовский район» по вопросам анкетирования учреждения культуры, мониторинг и утверждение полученных результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры

Присутствовали :

Председатель Общественного совета – Абдулкадыров Насрудин Абдулкадырович
Заместитель председателя Общественного совета – Абдулаева Загра Магомедовна
Секретарь Общественного совета – Ахмедибирова Патимат Магомедовна

Члены Общественного совета:

-Газгереев Магомедали Газгеревич
-Алиев Магомед Ахмедович

Повестке дня :

1. Мониторинг анкетирования и анализ полученных результатов первого этапа включенных в перечень учреждений подлежащих независимой оценке на апрель 2018 год .
2. Завершение итога полученных результатов в учреждениях культуры первого этапа в перечень учреждений подлежащих независимой оценке на апрель 2018 год . и размещение на сайт.

По первому вопросу слушали :

Председатель Общественного совета Абдулкадыров Н.А. который сообщил присутствующим о том, что, мониторинг и анализ результатов первого этапа в отношении которых проводился независимая оценка качества условий оказания услуг в учреждениях советом проведено безошибочно и предложил утвердить решением совета проведенный итог мониторинга с чем и все согласились .

Решили :

1. Утвердить мониторинг анкетирования и анализ полученных результатов первого этапа включенных в перечень учреждений подлежащих независимой оценке на апрель 2018 год.

По второму вопросу слушали :

Заместитель председателя Общественного совета Абдулаева З.М. которая сообщила о завершении общего анализа (мониторинга) и отметила что полученные результаты необходимо утвердить решением Общественного совета по независимой оценки качества предоставляемых услуг учреждениями культуры и передать итог мониторинга для размещения официальном сайте специалисту А МР «Гумбетовский район».

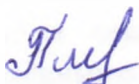
Выступили:

Газгереев М.Г.

Решили:

2. Утвердить итоги полученных результатов первого этапа включенных в перечень учреждений подлежащих независимой оценке на апрель 2018 год. и разместить на официальном сайте « Гумбет».

Протокол вел(а)



Ахмедибирова П.М

Результаты опроса по оценке удовлетворенности граждан качеством услуг, предоставляемыми учреждениями культуры первого этапа на апрель 2018 год включенных в перечень подлежащих независимой оценке.

Результаты опроса по оценке качества услуг по 1 группе показателей

Открытость и доступность информации об организации культуры. Таким образом, опрос показал, по 1 группе небольшая доля потребителей услуг не устраивает информирование населения. Нами проведено анкетирование в семи учреждениях культуры. Отчеты и планы представляются в срок, на основании плана перед населением представляют различные мероприятия; конференции, беседы, круглые столы, книжные выставки, активно участвуют в районных и республиканских конкурсах, фестивалях, тематических программах. В основном информирование о работе и предстоящих мероприятиях происходит через местную газету «Гумбет», сайте «Гумбет» и в социальных сетях. Небольшая доля неудовлетворённых пользователей относится к населению, проживающему в отдалённых от центра села и по объективным причинам, не имеют доступа к социальным сетям. В основном население информированы и претензии не имеют

Результаты опроса по оценке качества услуг по 2 группе показателей

Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения. По 2-ой группе показателей отмечаем, что опрошенная группа людей достаточно высоко оценивает работу в этом направлении, не зависимо от того, что не достаточно оснащен, компьютерной техникой и обновления книжных фондов. Ввиду вышеизложенного, все три показателя из представленных немного не добрали до максимального балла.

Результаты опроса по оценке качества услуг по 3 группе показателей

Время ожидания предоставления услуги. По 3-ей группе показателей достигли почти выше среднего значения. Единственным минусом является работа клубных формирований в рабочее время и выходные дни, когда большая часть населения работает или занимается дачными работами (в летнее время года).

Результаты опроса по оценке качества услуг по 4 группе показателей

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры. Опрос показал, по 4 группе большая доля потребителей услуг оценили данный показатель по ближе к максимальному баллу. Отдельные пользователи услуг библиотек

рекомендовали использовать, как можно больше, инновационных форм работы привлекая к этому, подрастающие поколение.

Результаты опроса по оценке качества услуг по 5 группе показателей

Удовлетворенность качеством оказания услуг. По 5-ой группе достигли меньшего значения такие показатели, как «Разнообразие творческих групп, кружков по интересам» и «Качество проведения культурно-массовых мероприятий». По первому показателю, мало помещений для работы клубных формирования. А по второму показателю, это связано , скорее всего, с недостатком финансирования массовых мероприятий и не достаточное оснащение учреждений.

Утверждаю:
председатель Общественного совета

MP «Гумбетовский район»
ell. Абдукадыров «31» *август* 2018 г.

Протокол № 4

Заседания Общественного совета MP «Гумбетовский район» по вопросам анкетирования учреждения культуры, мониторинг и утверждение полученных результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры

Присутствовали :

Председатель Общественного совета – Абдулкадыров Насрудин Абдулкадырович
Заместитель председателя Общественного совета – Абдулаева Загра Магомедовна
Секретарь Общественного совета – Ахмедибирова Патимат Магомедовна

Члены Общественного совета:

-Газгереев Магомедали Газгеревич
-Алиев Магомед Ахмедович

Повестке дня :

1. Мониторинг анкетирования и анализ полученных результатов первого этапа включенных в перечень учреждений подлежащих независимой оценке на апрель 2018 год .
2. Завершение итога полученных результатов в учреждениях культуры первого этапа в перечень учреждений подлежащих независимой оценке на апрель 2018 год . и размещение на сайт.

По первому вопросу слушали :

Председатель Общественного совета Абдулкадыров Н.А. который сообщил присутствующим о том, что, мониторинг и анализ результатов первого этапа в отношении которых проводился независимая оценка качества условий оказания услуг в учреждениях советом проведено безошибочно и предложил утвердить решением совета проведенный итог мониторинга с чем и все согласились .

Решили :

1. Утвердить мониторинг анкетирования и анализ полученных результатов первого этапа включенных в перечень учреждений подлежащих независимой оценке на август 2018 год.

По второму вопросу слушали :

Заместитель председателя Общественного совета Абдулаева З.М. которая сообщила о завершении общего анализа (мониторинга) и отметила что полученные результаты необходимо утвердить решением Общественного совета по независимой оценке качества предоставляемых услуг учреждениями культуры и передать итог мониторинга для размещения официальном сайте специалисту А МР «Гумбетовский район».

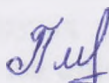
Выступили:

Газгереев М.Г.

Решили:

2. Утвердить итоги полученных результатов первого этапа включенных в перечень учреждений подлежащих независимой оценке на август 2018 год. и разместить на официальном сайте « Гумбет».

Протокол вел(а)



Ахмедибирова П.М

Результаты опроса по оценке удовлетворенности граждан качеством услуг, предоставляемыми МКУ А СП «сельсовет «Арадирихский», «Арадирихский культурно – досуговый центр»

Результаты опроса по оценке качества услуг по 1 группе показателей

Открытость и доступность информации об организации культуры. Таким образом, опрос показал, по 1 группе небольшая доля потребителей услуг не устраивает информирование населения. Нами проведены анкетирование в девяти учреждениях культуры. Отчеты и планы представляются в срок, на основании плана перед населением представляют различные мероприятия; конференции, беседы, круглые столы, книжные выставки, активно участвуют в районных и республиканских конкурсах, фестивалях, тематических программах. Можно отметить из всех учреждений культуры вопрос доступности и информирования на высшем уровне поставленнов Гумбетовском центре культуры и ГЦБС. В основном информирование о работе учреждения и предстоящих мероприятиях происходит через местную газету «Гумбет», сайте «Гумбет» и в социальных сетях. Как и в других ранее проверенных учреждениях небольшая доля неудовлетворённых пользователей относится к населению, проживающему в отдалённых от центра села по объективным причинам, не имеющих доступа к социальным сетям.

Результаты опроса по оценке качества услуг по 2 группе показателей

Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения. По 2-ой группе показателей отмечаем, что опрошенная группа людей хорошо оценивает работу в этом направлении, не зависимо от того, что не достаточно оснащен , компьютерной техникой и обновления книжных фондов и.т.д. В некоторых зданиях давно не проводились кап.ремонтны так же имеются проблемы с отоплением. В основном населения удовлетворены с условиями.

Результаты опроса по оценке качества услуг по 3 группе показателей

Время ожидания предоставления услуги. По 3-ей группе показателей достигли почти выше среднего значения. Единственным минусом является работы клубных формирований в рабочее время и выходные дни, когда большая часть населения работает или занимается дачными работами (в летнее время года). Были предложения от населения перенести график работы на позднее время когда все приходят с работы.

Результаты опроса по оценке качества услуг по 4 группе показателей

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры. Опрос показал, по 4 группе большая доля потребителей услуг оценили данный показатели по ближе к максимальному баллу. Отдельные пользователи услуг библиотек

рекомендовали использовать, как можно больше, инновационных форм работы привлекая к этому, подрастающие поколение .

Результаты опроса по оценке качества услуг по 5 группе показателей

Удовлетворенность качеством оказания услуг. По 5-ой группе достигли меньшего значения такие показатели, как «Разнообразие творческих групп, кружков по интересам» и «Качество проведения культурно-массовых мероприятий». По первому показателю, мало помещений для работы клубных формирований нет достаточных условий для досуга. А по второму показателю, это связано , скорее всего, с недостатком финансирования массовых мероприятий и оснащенность учреждения .