**П Л А Н по устранению Недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях МР «Гумбетовский район» (наименование организации) на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимо оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации или федеральном учреждении методико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Недостаточная работа сайтов ОО крайне слабая работа сайтов ОО района | Провести совещание с руководителями ОО и ответственными по ИКТ в школах | Октябрь-ноябрь | 1)Гусейнов З.А.  2)Начальник ОО  3)Руководители ОО | Проведено совещание, даны указания | 20 декабрь |
| 1.Освещение в темное время суток  2.Знаки о видеонаблюдении  3.Оборудование мест для сидении  4.соблюдение чистоты  5.Устранить | Добиться выделения финансовых средств для образовательных организаций | До конца 2021 г. | Начальник ОО | Проведение мониторинга. Подведение итога работы, в конце года | До конца 2021 г. |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Продолжить работу по созданию доступных среди для маломобильных лиц населения | Продолжить работу создания плинтусов найти финансирование на эти цели | До конца 2021 года | Руководители ОО района, разработка проектов | Обсуждение вопросов на совещании руководителей ОО | До конца 2021 год |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников. Разработка комплекс мер по устранению выявленных дефицитов | Подведение итога анкетирования и довести его до ОО района | До конца 2021 г. | Ответственный за НОКО в районе и в ОО | Доведено до ОО района | До конца 2021 г. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Диапазон удовлетворительности родителей по образовательным услугам от 70 до 80% | Улучшить работу с родителями уч-ся созвать общерайонное родительское собрание | До конца 2021 г. | Руководители ОО района | Постоянная работа руководителей ОО по устранению недостатков | До конца 2021 г. |

1. Раздел плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства российской федерации о культуре», федеральными законом «О социальной защите инвалидов в российской федерации». «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации!. «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
2. Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».