

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в образовательных организациях МР «Гумбетовский район»
(наименование организации)

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации или о федеральном учреждении методико-социальной экспертизы					
Недостаточная работа сайтов ОО	Провести совещаний с руководителем и ответственным по ИКТ	Февраль, май	1) Гусейнов З.А. 2) Начальник ОО	проведена совещание даны указания	26 февраля 22 мая
1. Освещение в темное время суток 2. Знаки о видеонаблюдении 3. Оборудование мест для сидений 4. Соблюдение чистоты 5. Устранить неудобства	добыться выделения финансовых средств	до конца 2019 года	Начальник ОО	проведение мониторинга, подведение итога работы	до конца 2019 года

III. Доступность услуг для инвалидов			
Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения		продолжит работу создания пингусов найти финансирование на эти цели	до конца 2019 года руководители ОО района
			обсуждение вопроса на совещании руководителей ОО до конца 2019 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников.	подведение итога анкетирования и довести его до ОО района	до конца 2019 году ответственный за НОКО	доведено до ОО района до конца 2019 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Диапазон удовлетворенности родителей по образовательным услугам от 77 до 85%	Улучшить работу с родителями уч-ся	до конца 2019 года руководители ОО района	постоянная работа по руководителям ОО по устранению недостатков до конца 2019 года

1 Раздел плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».