

**План
мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры
МР «Гумбетовский район» на 2018 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждениях культуры, об образовательных учреждениях в сфере культуры						
1.	Размещение на сайтах учреждений сведения о предоставляемых услугах (содержание сайта в актуальном состоянии, своевременное пополнение информацией в полном объеме)	Предложение Общественного Совета при администрации МР «Гумбетовский район»	еженедельно	руководители учреждений	Формирование общественного мнения и положительного имиджа об учреждении	Рост количества потребителей услуг, увеличение численности участников культурно-досуговых мероприятий, увеличение доходов от предоставления услуг населению
2.	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	Предложение Общественного Совета при администрации МР «Гумбетовский район»	раз в месяц	руководители структурных подразделений	Формирование общественного мнения и положительного имиджа об учреждении	Рост количества потребителей услуг, увеличение посещаемости учреждений
3.	Систематическое обновление информационный стендов и стендов с режимом работы в	Предложение Общественного Совета при администрации МР «Гумбетовский район»	ежемесячно	руководители структурных подразделений	Обеспечение доступности информации	Увеличение посещаемости учреждений, рост

учреждениях			новостных материалов	количества потребителей услуг
-------------	--	--	----------------------	-------------------------------

Организация комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья

1.	Усовершенствование системы безопасности и охраны здоровья посетителей и сотрудников (оборудование учреждений системой противопожарной безопасности, прохождение медицинских осмотров, оборудование комфортных рабочих мест и т.д.).	Предложение Общественного Совета при администрации МР «Гумбетовский район»	2018 год	руководители структурных подразделений	Профилактика травматизма, соблюдение требований санитарного надзора, инспекции по пожарной безопасности	Увеличение посещаемости учреждений
2.	Обеспечение доступности учреждений культуры (оборудование пандусами, поручнями и т.д.)	Предложение Общественного Совета при администрации МР «Гумбетовский район»	2018 год	руководители структурных подразделений	Профилактика травматизма, соблюдение требований санитарного надзора	Увеличение посещаемости учреждений
3.	Организация работы по обеспечению безопасного и эстетичного пространства, благоустройству прилегающих к учреждению территории (озеленение территории, создание зон отдыха, детских площадок)	Предложение Общественного Совета при администрации МР «Гумбетовский район»	2018 год	руководители структурных подразделений	Эстетически оформленное безопасное пространство прилегающей территории	Увеличение посещаемости учреждений

Работа по повышению культуры обслуживания населения и повышению квалификации основного персонала учреждений

1.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету,	Предложение Общественного Совета при администрации МР	при приеме на работу,	Специалисты ОМЦ по	Повышение качества	Повышение уровня удовлетворенности
----	---	---	-----------------------	--------------------	--------------------	------------------------------------

	правилам поведения на работе, культура общения в телефонных переговорах, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	«Гумбетовский район»	ежегодно на едином методическом дне	культуре и народному творчеству, специалисты районной библиотеки	обслуживания населения, положительные отзывы со стороны населения.	населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры
2.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование), работа кураторов по контролю деятельности учреждений культуры	Предложение Общественного Совета при администрации МР «Гумбетовский район»	раз в квартал	руководители структурных подразделений	Удовлетворение и прогнозирование спроса	Повышение уровня удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры
3.	Организация работы по развитию профессионального потенциала работников основного персонала, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров, проведении семинаров, тренингов, обмена опытом, стажировок, единых методических дней.	Предложение Общественного Совета при администрации МР «Гумбетовский район»	2017-2019 гг	Специалисты ОМЦ по культуре и народному творчеству, специалисты районной библиотеки	Увеличение числа высококвалифицированных специалистов	Повышение уровня удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры
4.	Организация деятельности клубных формирований, направленных на работу с возрастной группой от 25 до 35 лет (создание клубов молодых семей и т.д.)	Предложение Общественного Совета при администрации МР «Гумбетовский район»	в течение года	специалисты учреждений культуры	Повышение качества обслуживания населения, пропаганда семейных ценностей	Повышение уровня удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры

Повышение качества обслуживания населения. Укрепление материально-технической базы учреждений культуры, образовательных учреждений в сфере культуры

1.	Участие в областных и федеральных конкурсах на получение субсидий из федерального и областного бюджетов	Предложение Общественного Совета при администрации МР «Гумбетовский район»	2018 год	Начальник отдела культуры и туризма, руководители учреждений	Повышение качества обслуживания населения, укрепление материально-технической базы	Повышение уровня удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры
2	Разработка и проведение культурно-досуговых мероприятий, привлекаемых потенциального потребителя (платежеспособного населения)	Предложение Общественного Совета при администрации МР «Гумбетовский район»	2018 год	специалисты учреждений культуры	Развитие спектра платных услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению	Увеличение количества предоставляемых услуг учреждений, увеличение численности участников культурно-досуговых мероприятий
3.	Внедрение в работу информационно-коммуникационных технологий, постепенное освоение интернет-пространства.	Предложение Общественного Совета при администрации МР «Гумбетовский район»	2018 год	специалисты учреждений культуры	Повышение качества обслуживания населения, укрепление материально-технической базы	Повышение уровня удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры