

## **Аналитическая информация о рассмотрении письменных обращений граждан Гумбетовского района за 2020 год**

Одним из основных направлений деятельности администрации района была и остается работа с письменными обращениями граждан, так как они помогают нам сосредоточить внимание на решении самых актуальных проблем, волнующих население.

Организация работы с письменными и устными обращениями граждан в администрации района осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», рекомендациями Администрации главы и Правительства Республики Дагестан, правовыми актами главы муниципального района «Гумбетовский район».

Для осуществления оперативной связи граждан с органами местного самоуправления района на официальном сайте администрации МР «Гумбетовский район» размещен график работы администрации с указанием приемных дней граждан главой муниципального образования, заместителями главы района и руководителями структурных подразделений администрации. Определено должностное лицо за осуществлением контроля работы по приему граждан.

Итоги работы с обращениями граждан регулярно рассматриваются, как на совещаниях при главе, так и на коллегиях администрации района.

По состоянию на 28 декабря 2020 года всего получено 50 письменных заявлений, что на 7 обращений больше, чем в 2019 году.

Проведенный анализ письменных обращений показывает, что больше всего обращений в вышестоящие органы власти поступило с территории с. Мехельта, Ново-Аргвани, с. Чирката и Игали.

Таблица 1

**Анализ письменных обращений граждан по месту жительства  
за 2019-2020 год**

Наименование сельсовета	Кол-во обращений 2019 год	Кол-во обращений 2020 год	Динамика
Мехельта	9	13	+4
Ново-Аргвани	2	9	+7
Чирката	3	8	+5
Игали	8	7	-1
Киятли	0	2	+2
Нарыш	0	2	+2
Махачкала	3	2	-1
Щабдух	0	1	+1
Цилитли	0	1	+1
Сивух	0	1	+1
Глярата	1	1	=
Ингиши	4	2	-3
Ичичали	0	1	+1
Данух	3	0	-3
Правительство РД	1	0	-1
Кунзах	1	0	+1
Н.Инхо	3	0	-3
Цунти	2	0	-2
Хасавюрт	1	0	-1
Всего	42	50	+7

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года снижение количества обращений наблюдается по пяти сельсоветам - это территории Игали, Ингиши, Данух, Н.Инхо, Цунти. Хотелось бы отметить положительную динамику в Ингиши, Данух и Н.Инхо, на этих территориях количество письменных обращений снизилось. В трех территориях наблюдает-

ся отрицательная динамика - это Ново-Аргвани, Чирката и Мехельта, здесь количество обращений выросло.

Таблица 2

**Анализ тематики письменных обращений граждан  
в администрации района за 2019-2020 год**

<b>Тематика обращений</b>	<b>2019 г.</b>	<b>2020 г.</b>	<b>Динамика</b>
Улучшение жилищных условий	3	4	+1
Трудоустройство	3	5	+2
О назначении муниципальной пенсии	5	1	- 4
Оказание материальной помощи	3	7	+4
Работа ЖКХ	3	4	+1
Газификация	2	0	-2
Водоснабжение	4	2	-2
Благоустройство села	2	2	0
Дороги	2	1	-1
Работа органов местного самоуправления	0	1	+1
Земельные вопросы	5	6	+1
Другие вопросы	10	16	+6
<b>Всего:</b>	<b>42</b>	<b>49</b>	<b>+7</b>

Тематика письменных обращений граждан связана в основном с улучшением жилищных условий, трудоустройства и оказания материальной помощи. Все обращения, поступившие в Администрацию района, зарегистрированы в день, их поступления и направлены главе районе для

принятия решения, а затем в соответствующие структурные подразделения администрации для принятия мер по решению проблем, с которыми обратились жители района.

Значительное внимание в практической деятельности администрации района уделяется организации приема граждан по личным вопросам, так как в этом случае заявители имеют возможность сразу узнать мнение должностных лиц по поставленному вопросу, получить квалифицированную помощь и необходимые разъяснения.

Личный прием граждан в администрации района ведут глава района, заместители главы администрации района в соответствии с утвержденным графиком и должностные лица администрации района.

В 2020 году органами местного самоуправления было принято 400 (350-обратились устно ,50-письменно) человек. Информацию о проведенных приемах граждан и результатах работы с обращениями граждан публикуется на официальном сайте района в сети Интернет и других СМИ.

Осуществление должного контроля за своевременным рассмотрением обращений граждан и принимаемым по ним мерам, повышение ответственности должностных лиц за качественное и всестороннее рассмотрение обращений, совершенствование форм и методов работы с обращениями – это приоритетные задачи, которые стоят перед должностными лицами администрации, и лицами, участвующими в работе с обращениями граждан.

Отчеты в соответствии с должностными обязанностями, и другая входящая корреспонденция исполнены своевременно. Замечаний не имею.

За 2020 год исполнено ?????? входящих писем.

Должностные обязанности ведущего специалиста по обращениям граждан исполнены в полном объеме.

**Ведущий специалист по обращениям  
граждан МР «Гумбетовский район»**



**Магомедов М.М.**