



План

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры Гумбетовского района на 2018 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Опрос показал, по 1 группе небольшая доля потребителей услуг не устраивает информирование населения. Отчеты и планы представляются не всегда в срок. В основном информирование о работе	Осуществить постоянный контроль отдела культуры и туризма за качеством и своевременными информированием учреждений культуры сельских поселений района о планируемых и проводимых	2019-2023 годы	Зам. гл. администрации МР «Гумбетовский район» Карагишиев М.Д., Главы администрации сельских поселений района, Отдел культуры и туризма.	Открыта группа в WhatsApp в интернет связи, имеется сайт отдела культуры и туризма администрации МР	25.03.2019 года.

<p>Учреждения и предстоищих мероприятий происходит через местную газету «Гумбет», сайте «Гумбет» и в социальных сетях. Небольшая доля недовольстворённых пользователей относится к населению, проживающему в отдалённых от центра села, так же по объективным причинам, не имеющих доступа к социальным сетям и сетям интернет связи</p>	<p>мероприятиях. Открыты специальную группу коллег куда поступают WhatsApp все фото-видео материалы и тексты о планируемой и продланной работе . Далее все материалы анализируется и размещается ежедневно в соц. сетях, сайте отдела культуры и сайте Гумбетовского района. Принимать меры по обеспечению для учреждений компьютерной техники , интернет связи.</p>			<p>«Гумбетовский район», и администрации района (зам.нач. отдела Умардибиров М.М.</p>	
<p><b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>По 2-ой группе показателей отмечаем, что опрошенная группа людей достаточно высоко оценивает работу в этом направлении, не зависимо от того, что ни во всех учреждениях имеются хорошие условия и не достаточно оснащены они современной техникой национальными инструментами и .т.д. Большинство зданий учреждений культуры</p>	<p>Разработана и утверждена на собрании депутатов Програма развития учреждений культуры в районе на 2019-2023 годы», где предусмотрено поэтапное улучшение материально-технической базы учреждений культуры района.</p>	<p>2019 -2023 г.г.</p>	<p>Зам. гл . администрации МР «Гумбетовский район » Карагишиев М.Д., Маликов М.А.Главы администрации сельских поселений района, Отдел культуры и туризма администрации района.</p>	<p>Приобретен 1- барабан и 1- баян для центра культуры (ГЦТКНР)</p>	<p>На 01.04.2019г. приобретены 1 – барабан, 1 – баян, 1 – пандур, для концертно-татрального коллектива.</p>

требуют капитального ремонта и реконструкции Ввиду вышележающего, все три показателя из представленных 20-25% не добрали до максимального балла.				

### 3. Доступность услуг для инвалидов

По 3-й группе показателем отмечается, что лишь малая часть опрошенной группа выражают не удовлетворённость из за не имением в некоторых учреждениях пандусов для колясочников и специальных туалетов	Рекомендовано установить пандусы в учреждениях культуры создать условия услуг для инвалидов колясочников в учреждениях культуры, где они отсутствуют..	2019-2023 годы	Зам. гл. администрации МР «Гумбетовский район» Маликов М.А., главы сельских поселений района, Отдел культуры и туризма начальник – Абдурахманов Х.М.	Устранены все замечания по установке пандусов в тех учреждениях культуры, где они не были асрпи	На 01.04.2019г.

### 4. Добровольность, вежливость работников учреждений культуры

Опрос показал, что большая доля опрошенных потребителей услуг оценили данный показатель ближе к максимальному баллу. Отдельные пользователи услуг ПЦТКНР рекомендовали брать на работу молодых специалистов так же	Провести разъяснительную работу среди работников культуры, направленную на то, что бы Добиться 100% ной удовлетворенности получателей услуг в данном направлении	До 01.04.2019 г.	Зам. гл. администрации МР «Гумбетовский район» Маликов М.А. Главы администратий сельских поселений района, начальник тдел культуры и туризма Абдурахманов Х.М.	Данный вопрос обсужден на совещани работников культуры, дважды.	27.февраля и 28 марта 2019 года
--	--	------------------	--	---	---------------------------------



официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»