

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник МКУ «Управление культуры и библиотечного обслуживания МР Гумбетовский район»  
М.Р. Гумбетовский район  
М.Р. Кутурагаomedов



## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организации в сфере культуры Гумбетовского района за 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |

### I. Открытость и доступность информации об организациях в сфере культуры

|   |  |                         |                          |  |   |
|---|--|-------------------------|--------------------------|--|---|
| 1. Не в полной мере обеспечена доступность информации о деятельности 16 учреждений культуры на официальных сайтах | Привести в соответствие с требованиями закона размещение информации на официальных сайтах учреждений культуры. | В течение всего периода | Руководители организаций | Содержание информации на официальном сайте приведена в соответствие с требованиями закона в 3-х организациях | 2024 г.<br>Работа будет продолжена в дальнейшем |
| 2. Нарушение требований в оформлении информационных стендов учреждений культуры и ее филиалов                     | Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех учреждениях культуры          | В течение всего периода | Руководители организаций | Приведены в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех учреждениях культуры       | 2024 г.   |

### II. Комфортность условий предоставления услуг

|  |  |                         |                          |   |   |
|--|--|-------------------------|--------------------------|---|---|
| 1. Недостаточная организация комфортных условий пребывания людей в организациях культуры | Улучшение материально-технической базы учреждений, отсутствие центрального отопления | В течение всего периода | Руководители организаций | Для учреждений культуры приобретены стулья мягкие столы офисные на 38780 руб., стеллажи на 20550 руб. | 2024 г.<br>Работа будет продолжена в дальнейшем |
|--|--|-------------------------|--------------------------|---|---|

### III. Доступность услуг для инвалидов

|   |  |                |                                 |  |   |
|---|--|----------------|---------------------------------|--|---|
| <p>1. Территории, прилегающие к организациям культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме. Отсутствуют кнопки вызова сотрудников. Сопровождение инвалидов в помещении организации не организовано.</p> | <p>1. Выделить места для стоянок автотранспорта инвалидов.<br/>2. Оборудовать входных пути для колясок пандусами.<br/>3. Установить кнопки вызова в учреждениях.<br/>4. Обеспечить в помещении сопровождение инвалидов работниками</p> | <p>2024 г.</p> | <p>Руководители организаций</p> | <p>Установлены пандусы для входа в учреждение. Определены места для стоянки автотранспорта для инвалидов. В здании управления культуры установлена кнопка вызова сотрудников. В помещениях учреждений культуры организовано сопровождение инвалидов сотрудниками</p> | <p>2024 г.<br/>Работа будет продолжена в дальнейшем</p> |
|---|--|----------------|---------------------------------|--|---|

### IV. Доброжелательность, вежливость работников

|  |  |                                |  |   |                  |
|--|--|--------------------------------|--|---|------------------|
| <p>1. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников учреждений культуры района</p> | <p>Мероприятия, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников (районные семинары, беседы, практикумы с работниками)</p> | <p>В течение всего периода</p> | <p>Администрация<br/>Управления культуры</p> | <p>В учреждениях проводятся мероприятия, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников: беседы, круглые столы, тематические совещания и другие</p> | <p>Постоянно</p> |
|--|--|--------------------------------|--|---|------------------|

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|   |   |                                |   |  |                  |
|---|---|--------------------------------|---|--|------------------|
| <p>1. Поддерживать на прежнем уровне деятельность и качество, предоставляемых услуг для сохранения имиджа организациями культуры района</p> | <p>Мероприятия, направленные на поддержание и сохранение имиджа учреждений культуры</p> | <p>В течение всего периода</p> | <p>Администрация<br/>Управления культуры района</p> | <p>Мероприятия, направленные на поддержание и сохранение имиджа учреждений: участие в различных конкурсах, поддержание активной жизненной позиции работников</p> | <p>Постоянно</p> |
|---|---|--------------------------------|---|--|------------------|